



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลบ้านหมอ

ที่ / ๒๕๖๕

วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลการสำรวจ เรื่อง สรุปแบบประเมินความพึงพอใจการรับบริการ

เรียน หัวหน้าสำนักปลัด / ปลัดเทศบาล / นายกเทศมนตรี

ตามที่ สำนักปลัด ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจการรับบริการของประชาชน ผู้มาติดต่อราชการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ โดยวิธีการแจกแบบสอบถาม จำนวน ๒ ด้าน ได้แก่

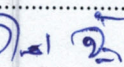

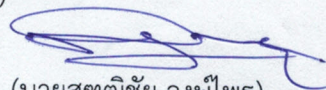
๑. ด้านการให้บริการประชาชน ผู้มาติดต่อราชการ รวมจำนวนทั้งสิ้น ๑๗๐ ตัวอย่าง
 ๒. ด้านพัฒนารายได้หรือการจัดเก็บภาษี รวมจำนวนทั้งสิ้น ๑๐๐ ตัวอย่าง
- เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาองค์กร นั้น

บัดนี้ การสำรวจความพึงพอใจ ประจำปี ๒๕๖๔ ดังกล่าว ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว สรุปผล ประเมินความพึงพอใจได้ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุชาพร สุดตาสอน)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

<p><u>ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด</u> - ส่งไปขอพิจารณาอนุมัติ</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>(ลงชื่อ) พ.จ.อ. </p> <p>(ดวงมณี จันทรทอง) หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล</p>	<p><u>ความเห็นปลัดเทศบาล</u></p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>(ลงชื่อ) </p> <p>(นางชุดิมา สุกสุข) ปลัดเทศบาลตำบลบ้านหมอ</p>	<p><u>คำสั่งนายกเทศมนตรี</u></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> อนุมัติ <input type="checkbox"/> ไม่อนุมัติ</p> <p>(ลงชื่อ) </p> <p>(นายสุททธิชัย วงษ์ไพโร) นายกเทศมนตรีตำบลบ้านหมอ</p>
---	--	--



รายงานผลการสำรวจแบบประเมินความพึงพอใจ
ในการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เทศบาลตำบลบ้านหม้อ
อำเภอบ้านหม้อ จังหวัดสกลนคร

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ
การรับบริการของประชาชนผู้มาติดต่อราชการ ด้านการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
เทศบาลตำบลบ้านหมอ อำเภอบ้านหมอ จังหวัดสระบุรี

.....

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน การรับบริการของประชาชนผู้มาติดต่อราชการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ผู้มาใช้บริการ และผู้ติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๑๗๐ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจการรับบริการของประชาชนผู้มาติดต่อราชการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔) มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๗๕	(๔๔.๑๒)
หญิง	๙๕	(๕๕.๘๘)
รวม	๑๗๐	(๑๐๐.๐๐)
๒. สถานะ		
ประชาชนทั่วไปในชุมชน	๑๑๓	(๖๖.๔๗)
หน่วยงานราชการ	๕๗	(๓๓.๕๓)
อื่นๆ	๕๒	(๓๐.๕๙)
รวม	๑๗๐	(๑๐๐.๐๐)
๓. การศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๑๒๕	(๗๓.๕๓)
ปริญญาตรี	๓๗	(๒๑.๗๖)
สูงกว่าปริญญาตรี	๘	(๔.๗๑)
รวม	๑๗๐	(๑๐๐.๐๐)
๔. อายุระหว่าง		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
๒๐ - ๔๐ ปี	๕๐	(๒๙.๔๑)
๔๑ - ๖๐ ปี	๗๘	(๔๕.๘๘)
๖๐ ปี ขึ้นไป	๔๒	(๒๔.๗๑)
รวม	๑๗๐	(๑๐๐.๐๐)

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑	กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
	๑.๑ มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการบริการ	๑๔๑(๘๒.๙๔)	๑๙(๑๑.๑๘)	๑๐(๕.๘๘)	-	-
	๑.๒ การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา	๑๖๓(๙๕.๘๘)	๗(๔.๑๒)			
๒	การอำนวยความสะดวก					
	๒.๑ มีที่นั่ง,สิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ	๑๗๐(๑๐๐)	-	-	-	-
	๒.๒ วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ	๑๖๕(๙๗.๐๖)	๕ (๒.๙๔)			
๓	คุณภาพการให้บริการ					
	๓.๑ เจ้าหน้าที่มีทักษะความรู้ความสามารถในการให้บริการ	๑๕๙(๙๓.๕๓)	๑๐(๕.๘๘)	๑(๐.๕๙)	-	-
	๓.๒ เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	๑๕๒(๘๙.๔๑)	๑๘(๑๐.๕๙)	-	-	-
	๓.๓ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจหรือไม่	๑๖๔(๙๖.๔๗)	๖(๓.๕๓)	-	-	-
	๓.๔ เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการบริการ	๑๕๐(๘๘.๒๔)	๑๒(๗.๐๖)	๘(๔.๗๑)		

จากตารางส่วนที่ ๒ พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด ๑-๓ ลำดับ คือ มีที่นั่ง,สิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ลำดับที่สอง คือ วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๐๖ ลำดับที่สาม คือ การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๘๘

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน เทศบาลตำบลบ้านหมอ อำเภอบ้านหมอ จังหวัดสระบุรี

ระดับความพึงพอใจ ๕ ร้อยละ ๙๒.๙๔

ระดับความพึงพอใจ ๔ ร้อยละ ๖.๔๗

ระดับความพึงพอใจ ๓ ร้อยละ ๓.๗๓

๗. ข้อเสนอแนะ

๗.๑ ควรมีช่องทางประชาสัมพันธ์ให้หลากหลายมากขึ้น

แบบสอบถามความพึงพอใจ
ความพึงพอใจการรับบริการของประชาชนผู้มาติดต่อราชการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
เทศบาลตำบลบ้านหมอ อำเภอบ้านหมอ จังหวัดสระบุรี

คำชี้แจง

1. โปรดเติมเครื่องหมาย ✓ และกรอกข้อความให้สมบูรณ์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. สถานะ ประชาชนทั่วไปชุมชน..... หน่วยงานราชการ อื่นๆ.....
3. วุฒิการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
4. อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 20-40 ปี 41 -60 ปี
 60 ปี ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อโครงการ

ระดับ 5 = มากที่สุดหรือดีมาก 4 = มากหรือดี 3 = ปานกลางหรือพอใช้ 2 = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน 1 = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุงแก้ไข

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. กระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ					
1.1 มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ					
1.2 การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา					
2. การอำนวยความสะดวก					
2.1 มีที่นั่ง, สิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ					
2.2 วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ					
3. คุณภาพการให้บริการ					
3.1 เจ้าหน้าที่มีทักษะความรู้ความสามารถในการให้บริการ					
3.2 เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์					
3.3 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจหรือไม่					
3.4 เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการบริการ					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

- 3.1 สิ่งที่คุณเสนอแนะนำไปพัฒนาการจัดโครงการในอนาคตต่อไป

.....
.....

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ
การรับบริการของประชาชนผู้มาติดต่อราชการ ด้านพัฒนารายได้หรือจัดเก็บภาษี
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
เทศบาลตำบลบ้านหมอ อำเภอบ้านหมอ จังหวัดสระบุรี

.....

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน การรับบริการของประชาชนผู้มาติดต่อราชการ ด้านพัฒนารายได้หรือจัดเก็บภาษีประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ผู้มาใช้บริการ และผู้ติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๑๐๐ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจการรับบริการของประชาชนผู้มาติดต่อราชการด้านพัฒนารายได้หรือจัดเก็บภาษีประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔) มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๗๕	(๗๕.๐๐)
หญิง	๒๕	(๒๕.๐๐)
รวม	๑๐๐	(๑๐๐.๐๐)
๒. สถานะ		
เจ้าของกิจการ	๙๕	(๙๕.๐๐)
อื่นๆ	๕	(๕.๐๐)
รวม	๑๐๐	(๑๐๐.๐๐)
๓. วุฒิการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	-	-
ปริญญาตรี	๕๐	(๕๐.๐๐)
สูงกว่าปริญญาตรี	๕๐	(๕๐.๐๐)
รวม	๑๐๐	(๑๐๐.๐๐)
๔. อายุระหว่าง		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
๒๐ - ๔๐ ปี	๕๐	(๕๐.๐๐)
๔๑ - ๖๐ ปี	๕๐	(๕๐.๐๐)
๖๐ ปี ขึ้นไป	-	-
รวม	๑๐๐	(๑๐๐.๐๐)
๕. เคยติดต่อขอรับบริการ		
จำนวนกี่ครั้ง/ปี		
ต่ำกว่า ๓ ครั้ง	๙๕	(๙๕.๐๐)
๓-๖ ครั้ง	๕	(๕.๐๐)
๖ ครั้งขึ้นไป	-	-
รวม	๑๐๐	(๑๐๐.๐๐)

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑	กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
	๑.๑ มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของขั้นตอนการให้บริการ	๗๘(๗๘.๐๐)	๒๐(๒๐.๐๐)	๒(๒.๐๐)	-	-
	๑.๒ ระยะเวลาการให้บริการงานด้านรายได้หรือภาษีรวดเร็ว เป็นไปตามขั้นตอนที่ติดประกาศไว้	๙๐(๙๐.๐๐)	๑๐(๑๐.๐๐)	-	-	-
๒	การอำนวยความสะดวก					
	๒.๑ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๙๕(๙๕.๐๐)	๕(๕.๐๐)	-	-	-
	๒.๒ การจัดสถานที่และอุปกรณ์ สะดวกต่อการให้บริการ	๙๐(๙๐.๐๐)	๑๐(๑๐.๐๐)	-	-	-
	๒.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำที่นั่งขณะรอรับบริการ	๑๐๐(๑๐๐.๐๐)	-	-	-	-
๓	คุณภาพการให้บริการ					
	๓.๑ มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการรับชำระภาษี/ ค่าธรรมเนียมแก่ประชาชนผ่านช่องทางต่าง ๆ	๑๐๐(๑๐๐.๐๐)	-	-	-	-
	๓.๒ มีความหลากหลายของช่องทางการให้บริการ ช่องทางการติดต่อ ประสานงาน เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ E-Mail, Fax, Line บุคลากรของหน่วยงาน	๗๐(๗๐.๐๐)	๓๐(๓๐.๐๐)	-	-	-
	๓.๓ มีช่องทางการให้บริการและการติดต่อที่สะดวกและรวดเร็ว	๗๐(๗๐.๐๐)	๓๐(๓๐.๐๐)	-	-	-
	๓.๔ มีบริการชำระภาษีและค่าธรรมเนียมนอกสถานที่	๙๐(๙๐.๐๐)	๑๐(๑๐.๐๐)	-	-	-

จากตารางส่วนที่ ๒ พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด ๑-๓ ลำดับ คือ มีการประชาสัมพันธ์
ช่องทางการให้บริการรับชำระภาษี/ ค่าธรรมเนียมแก่ประชาชนผ่านช่องทางต่าง ๆ เพียงพอ คิด
เป็นร้อยละ ๑๐๐ ลำดับที่สอง คือ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ คิด
เป็นร้อยละ ๙๕.๐๐ และ มีบริการชำระภาษีและค่าธรรมเนียมนอกสถานที่ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๐

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ด้านพัฒนารายได้หรือจัดเก็บ
ภาษี เทศบาลตำบลบ้านหม้อ อำเภอบ้านหม้อ จังหวัดสระบุรี

ระดับความพึงพอใจ ๕ ร้อยละ ๘๗.๐๐

ระดับความพึงพอใจ ๔ ร้อยละ ๑๒.๗๘

ระดับความพึงพอใจ ๓ ร้อยละ ๐.๒๒

๗. ข้อเสนอแนะ

๗.๑ ควรรักษามาตรฐานการให้บริการด้านภาษีให้ดีต่อไป

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อราชการ
ประจำปีงบประมาณ 2564 ด้านพัฒนารายได้หรือจัดเก็บภาษี
เทศบาลตำบลบ้านหมอ อำเภอบ้านหมอ จังหวัดสระบุรี

คำชี้แจง

โปรดเติมเครื่องหมาย ✓ และกรอกข้อความให้สมบูรณ์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. สถานะ เจ้าของกิจการ อื่นๆ.....
3. วุฒิการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
4. อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 20-40 ปี 41 -60 ปี
 60 ปี ขึ้นไป
5. เคยติดต่อขอรับบริการ จำนวนกี่ครั้ง/ปี ต่ำกว่า 3 ครั้ง 3-6 ครั้ง 6 ครั้งขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจ

ระดับ 5 = มากที่สุดหรือดีมาก 4 = มากหรือดี 3 = ปานกลางหรือพอใช้ 2 = น้อยหรือต่ำกว่า
มาตรฐาน 1 = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุงแก้ไข

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. กระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ					
1.1 มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของขั้นตอนการให้บริการ					
1.2 ระยะเวลาการให้บริการงานด้านรายได้หรือภาษีรวดเร็วเป็นไปตามขั้นตอนที่ติดประกาศไว้					
2. การอำนวยความสะดวก					
2.1 สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทาง มารับบริการ					
2.2 การจัดสถานที่ และอุปกรณ์ สะดวกต่อการให้บริการ					
2.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งขณะรอรับบริการ					
3. ช่องทางการให้บริการ					
3.1 มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการรับชำระภาษี/ ค่าธรรมเนียมแก่ประชาชนผ่านช่องทางต่าง ๆ					
3.2 มีความหลากหลายของช่องทางการให้บริการ ช่องทางการติดต่อประสานงาน เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ E-Mail, Fax, Line บุคลากรของหน่วยงาน					
3.3 มีช่องทางการให้บริการและการติดต่อที่สะดวกและรวดเร็ว					
3.4 มีบริการชำระภาษีและค่าธรรมเนียมนอกสถานที่					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อราชการ
ประจำปีงบประมาณ 2564 ด้านพัฒนารายได้หรือจัดเก็บภาษี
เทศบาลตำบลบ้านหมอ อำเภอบ้านหมอ จังหวัดสระบุรี

คำชี้แจง

โปรดเติมเครื่องหมาย ✓ และกรอกข้อความให้สมบูรณ์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. สถานะ เจ้าของกิจการ อื่นๆ.....
3. วุฒิการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
4. อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 20-40 ปี 41 -60 ปี
 60 ปี ขึ้นไป
5. เคยติดต่อขอรับบริการ จำนวนกี่ครั้ง/ปี ต่ำกว่า 3 ครั้ง 3-6 ครั้ง 6 ครั้งขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจ

ระดับ 5 = มากที่สุดหรือดีมาก 4 = มากหรือดี 3 = ปานกลางหรือพอใช้ 2 = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน 1 = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุงแก้ไข

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. กระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ					
1.1 มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของขั้นตอนการให้บริการ	✓				
1.2 ระยะเวลาการให้บริการงานด้านรายได้หรือภาษีรวดเร็วเป็นไปตามขั้นตอนที่ติดประกาศไว้	✓				
2. การอำนวยความสะดวก					
2.1 สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทาง มารับบริการ	✓				
2.2 การจัดสถานที่ และอุปกรณ์ สะดวกต่อการให้บริการ	✓				
2.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งขณะรอรับบริการ	✓				
3. ช่องทางการให้บริการ					
3.1 มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการรับชำระภาษี/ ค่าธรรมเนียมแก่ประชาชนผ่านช่องทางต่าง ๆ	✓				
3.2 มีความหลากหลายของช่องทางการให้บริการ ช่องทางการติดต่อประสานงาน เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ E-Mail, Fax, Line บุคลากรของหน่วยงาน	✓				
3.3 มีช่องทางการให้บริการและการติดต่อที่สะดวกและรวดเร็ว	✓				
3.4 มีบริการชำระภาษีและค่าธรรมเนียมนอกสถานที่	✓				

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....