



**แนวทางปฏิบัติ**  
**การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต**  
**และประพฤติมิชอบ**

**เทศบาลตำบลบ้านหมอ**  
**อำเภอบ้านหมอ จังหวัดสระบุรี**

## แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

### เทศบาลตำบลบ้านหมอ

#### ๑. หลักการและเหตุผล

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) ในประเด็นที่ (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้หลักการที่ภาครัฐต้องมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ปลอดภัยการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลและหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในทุก ระดับ มีวัฒนธรรมการมีส่วนร่วมต่อต้านการทุจริต ผ่านการพัฒนาคนและการพัฒนาระบบเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยให้ความสำคัญกับการปรับและหล่อหลอมพฤติกรรม”คน”ทุกกลุ่มในสังกัดให้มีจิตสำนึกและพฤติกรรมยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริตโดยกลุ่มข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ จะต้องได้รับสนับสนุนการมีส่วนร่วมให้เป็นเครือข่ายเฝ้าระวัง สอดส่อง และแจ้งเบาะแสการทุจริต ซึ่งภายใต้ยุทธศาสตร์ กำหนดเป้าหมายไว้ว่า ประเทศไทยปลอดภัยการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยกำหนดตัวชี้วัดไว้ว่าในปี พ.ศ. ๒๕๘๐ ประเทศไทยต้องมีคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต(Corruption perception Index – CPI) อยู่ในอันดับ ๑ ใน ๒๐ และ/หรือได้คะแนนไม่ต่ำกว่า ๗๓ คะแนน (คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน) สอดคล้องกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ที่เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์ของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ เป็นหน่วยงานของรัฐภายใต้โครงสร้างการจัดระเบียบบริหารราชการตามหลักการกระจายอำนาจการปกครอง ที่มุ่งเน้นการกระจายอำนาจจากส่วนกลางลงสู่ท้องถิ่นและเป็นกลไกหนึ่งในการส่งเสริมการปกครองในระบอบประชาธิปไตย เป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น ถือเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาท้องถิ่นซึ่งนำไปสู่การพัฒนาทั่วทั้งประเทศ หากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นปราศจากการทุจริตนำเงินงบประมาณมาพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง พัฒนาเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนอย่างแท้จริงแล้ว ประเทศชาติก็จะมีคามเจริญก้าวหน้าทัดเทียมนานาชาติ

เทศบาลตำบลบ้านหมอ อำเภอบ้านหมอ จังหวัดสระบุรี เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายของรัฐบาล ที่มุ่งเน้นการเสริมสร้างประสิทธิภาพของกระบวนการและกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ จึงจัดทำแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อส่งเสริมความโปร่งใส ป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงาน สมเจตนารมณ์ของรัฐบาลและการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

## ๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้เกิดแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเทศบาลตำบลบ้านหมอ ที่ชัดเจน ทั้งข้อมูลรายละเอียดวิธีการ ขั้นตอน ส่วนงานที่รับผิดชอบและระยะเวลา

๒.๒ เพื่อให้ผู้ร้องเรียนได้รับทราบขั้นตอน วิธีการในการร้องเรียน

## ๓. รายละเอียดของข้อมูล que ผู้ร้องควรรู้เพื่อใช้ในการร้องเรียน

กรณี que ผู้กล่าวหาส่งคำร้องเรียนเป็นหนังสือหรือติดต่อกับตนเองนั้น หนังสือร้องเรียนให้ใช้ถ้อยคำสุภาพและควรมีสาระสำคัญอย่างน้อยดังต่อไปนี้

๓.๑ ชื่อ-สกุล ที่อยู่ และช่องทางการติดต่อถึงผู้กล่าวหา เช่น หมายเลขโทรศัพท์ อีเมลล์ เป็นต้น

๓.๒ ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง และสังกัดของเจ้าหน้าที่ผู้ถูกร้อง

๓.๓ รายละเอียดการกระทำที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน พร้อมทั้งข้อเท็จจริงหรือพฤติการณ์การทุจริตและประพฤติดมิชอบ (โดยบรรยายพฤติการณ์การกระทำ ความผิดตามข้อกล่าวหาอย่างละเอียด)

๓.๔ วัน เดือน ปี และสถานที่ที่เกิดเหตุ (ช่วงเวลาการกระทำ ความผิด)

๓.๕ เอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) เช่น พยานเอกสาร พยานวัตถุ พยานบุคคล เป็นต้น

ทั้งนี้ กรณีการร้องเรียนที่มีลักษณะเป็นบัตรสนเท่ห์ เทศบาลตำบลบ้านหมอ จะดำเนินการเฉพาะรายที่ปรากฏพฤติการณ์หรือพยานหลักฐานชัดเจนเท่านั้น

## ๔. ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติดมิชอบ

๔.๑ มาร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ที่ปฏิบัติงานของสำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลบ้านหมอ

๔.๒ ร้องเรียนทางไปรษณีย์ถึงนายกเทศมนตรีตำบลบ้านหมอ เทศบาลตำบลบ้านหมอ เลขที่ ๑ หมู่ที่ ๑๒ ตำบลบ้านหมอ อำเภอบ้านหมอ จังหวัดสระบุรี ๑๘๑๓๐

๔.๓ ร้องเรียนทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๓๖๒๐ ๑๑๒๓

๔.๔ ร้องเรียนทางโทรสาร หมายเลข ๐ ๓๖๒๐ ๑๓๘๕

๔.๕ ร้องเรียนทางเว็บไซต์ [www.banmoh.go.th](http://www.banmoh.go.th)



ตัวอย่าง  
หนังสือร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เขียนที่.....  
วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

\*หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน.....  
ชื่อผู้ร้องเรียน.....นามสกุล.....  
ที่อยู่.....  
โทรศัพท์.....E-mail.....

ข้อกล่าวหา/ข้อร้องเรียน (เรื่อง).....  
รายละเอียด.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

ผู้เกี่ยวข้องกับการกระทำทุจริต  
.....  
.....

พยานบุคคล/พยานเอกสาร หรือพยานวัตถุ(หากมี)  
.....  
.....  
.....

(ลงชื่อ).....  
(.....)

ผู้ยื่นคำร้อง  
(กรณีมาร้องเรียนด้วยตนเอง)